



**work@mobiliar – Visite du siège de  
Nyon – Cobaty – 1<sup>er</sup> octobre 2019**

# Bienvenue!

<https://medienraum.simplex.tv/pages/view.php?ref=3615>

# Agenda

Horaire	Sujet	Qui
11h45	Accueil & agenda	Nicole Bianzina, la Mobilière
15'	Présentation work@mobiliar: Pourquoi Concept & Accompagnement changement	Nicole Bianzina
15'	Présentation du bâtiment la Mobilière: Transformation du siège administratif de Nyon	Jacques Bugna, Atelier Bugna
12h15-13h00	Visites en 2 groupes: - Bâtiment – perspective extérieure (20') - work@mobiliar – perspective intérieure (20') → Questions durant les visites	Tous
13h10 à 14h30	Repas	Tous

work@mobiliar

Motivation et raisons

Plus ça change, plus ça reste la même chose?

<https://youtu.be/FBmWaxir8Dg>





2005



2013

Le monde change...  
...qu'en sera-t-il en 2022?

# La société et le monde du travail changent

## Déclencheurs



### Evolution démographique

Changement de valeurs  
Individualisme



Diversité générationnelle



### Numérisation

Marchés dynamiques  
Evolution des besoins des clients



Agilité au travail



### Innovation

Evolution technologique  
Savoir-faire technique



Savoir en réseau

# Alignement à la stratégie | Le Monde du travail comme composante de la stratégie Mobilière I



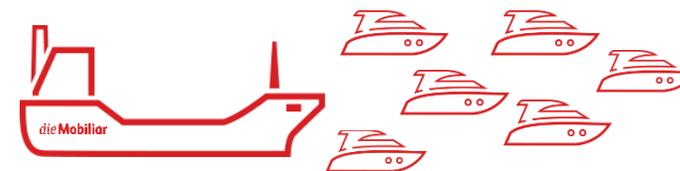
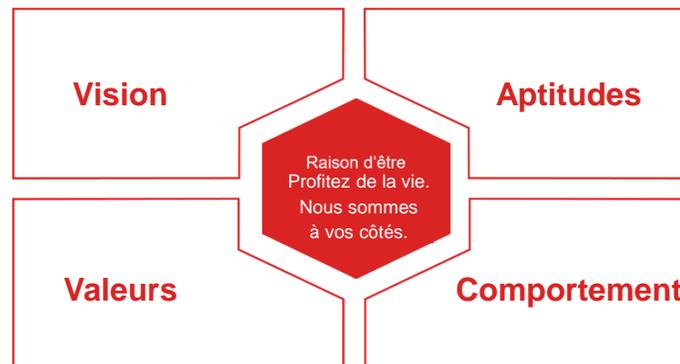
Évolution démographique



Numérisation



Innovation



Objectifs de l'entreprise



**Stratégie Monde du travail**

**Vision Monde du travail**

**Mission Monde du travail**

**Programmes et mesures stratégiques**

# Concept work@mobiliar un environnement de travail qui inspire

# Développement de la culture du travail à la Mobilière

## work@mobiliar – quatre modules de travail



Conduite et  
collaborateurs

Accompagnement des  
collaborateurs: travailler de  
façon flexible, partout



Environnement de  
travail physique

Aménagement de l'espace:  
paysage multispatial



Environnement de  
travail numérique

Équipement informatique et  
outils collaboratifs

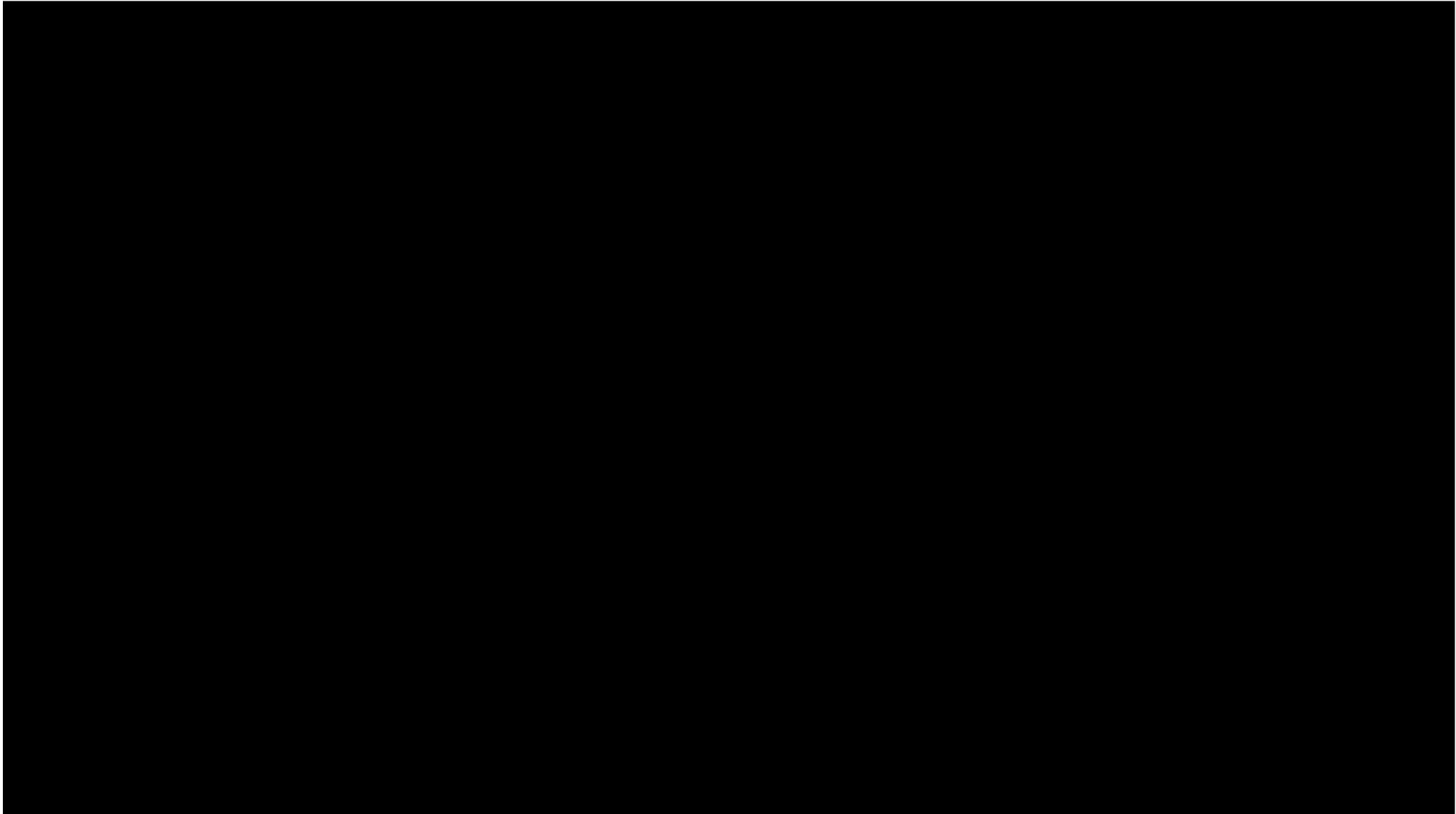


Méthodes agiles

p.ex. Scrum



# Multispace et non seulement open space



# Office Ecology: Quels sont les éléments qui favorisent des bureaux respectueux de la santé?

## Business/activités principales

### Système de conduite

- Vision, stratégie
- Culture
- Direction
- Relations sociales
- ...

### Système de tâches

- Activités professionnelles
- Structure et processus
- Structuration des tâches
- Partage du travail
- ...

## Processus

### Les étapes du processus de

- planification/conception du lieu de travail
- Change management
- ...

Nouvelles compétences et comportements

Workplace Change Management

Espace du bureau physique

Espace du bureau virtuel / technologie

Directives et objectifs économiques

Normes et directives légales



## Fonctions de soutien

### Bureaux

- Fonctionnalité
- Equipement
- Agencement, structure de l'espace
- ...

### Technologie

- Technologies de l'information et de la communication
- Technologie de bureautique
- Technologie du bâtiment
- ...

### Services

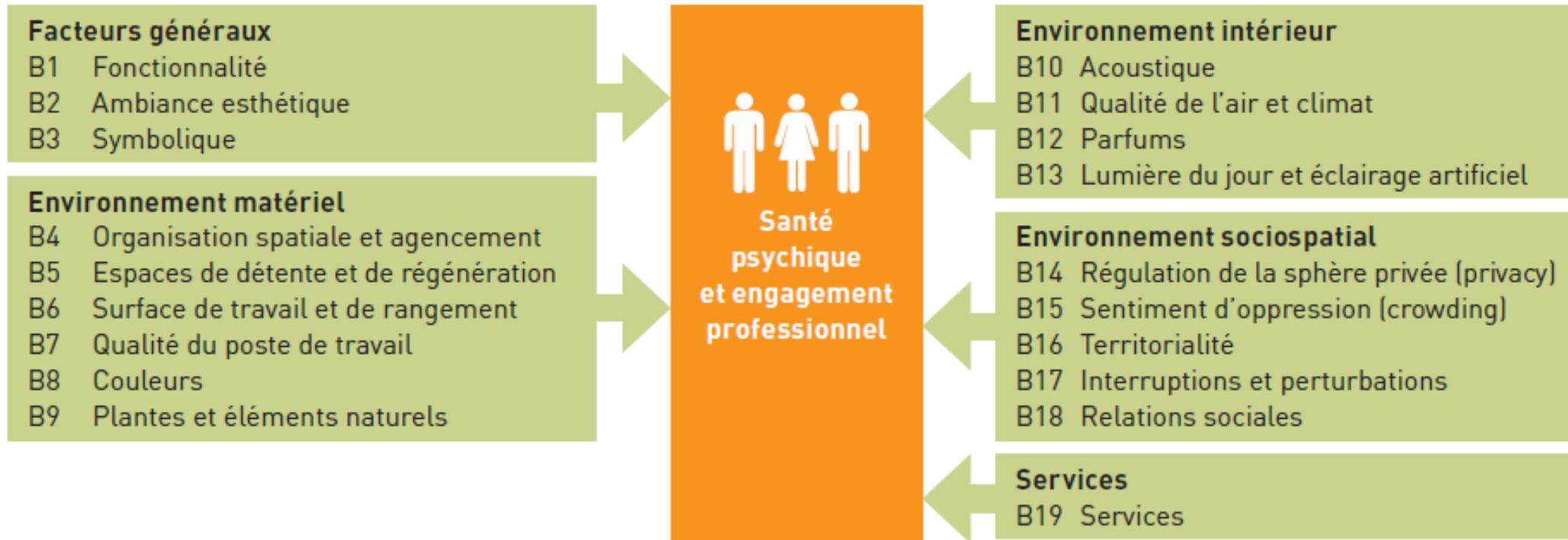
- Services FM, services PSE
- Initiatives, actions, cours
- Prestations
- ...

## L'individu sur son lieu de travail

- Aspects physiologiques
- Aspects psychologiques
- Aspects sociaux
- ...

# Facteurs d'influence de l'environnement sur la santé psychique

## Aperçu de tous les facteurs d'influence de l'environnement de bureau sur la santé psychique [7]



[https://gesundheitsfoerderung.ch/assets/public/documents/de/3-bgm/projekte/offices-change-health/Leitfaden\\_Gesundheitsfoerderliche\\_Bueroraume\\_und\\_Workplace\\_Change\\_Management.pdf](https://gesundheitsfoerderung.ch/assets/public/documents/de/3-bgm/projekte/offices-change-health/Leitfaden_Gesundheitsfoerderliche_Bueroraume_und_Workplace_Change_Management.pdf)

# Le principe « activity based working » est appliqué



Se réunir



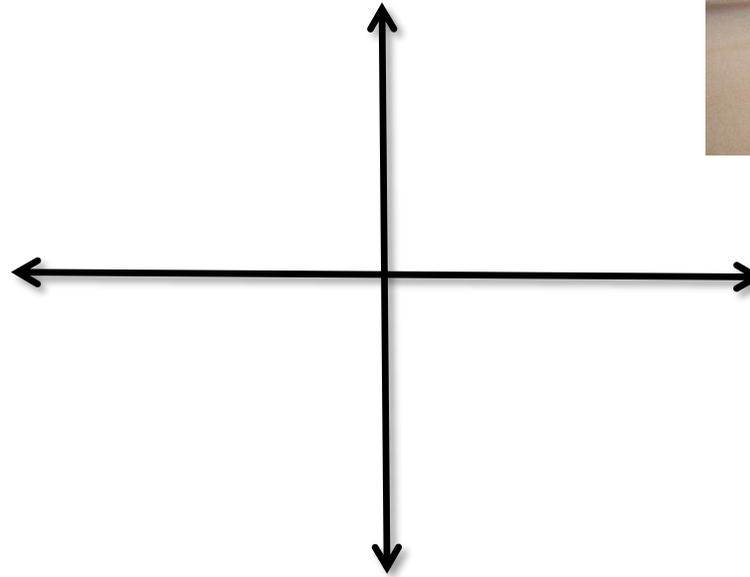
Se concentrer



Être créatif



Travailler normalement



# Les principes de work@mobiliar 1/2

- Un concept pour tous les **échelons de la hiérarchie**, pas de bureaux individuels, pas de symboles de statut
- **Répartition des unités** par étage et aile
- **Libre choix de la place de travail**: il n'y a pas de places de travail personnelles
- **Clear-/Clean-Desk** est respecté chaque soir ou lors d'absences prolongées en journée
- Chaque collaborateur reçoit **un casier** d'un mètre pour ses affaires personnelles
- Les dossiers sont stockés par **équipe dans des armoires centralisées**, il n'y a pas de dossier au dos des postes de travail



## Les principes de work@mobiliar 2/2

- **Le ratio du desksharing est de 0,8 en moyenne**, cela signifie que pour 100 collaborateurs nous offrons 80 postes de travail
- Nous comptons comme **poste de travail** les tables ajustables en hauteur, les postes aux tables en bois et les postes de travail en zone de concentration
- **Un maximum de 70%** des postes de travail sont des tables ajustables en hauteur
- Toutes les tables ajustables en hauteur sont équipées de **2 écrans 24'**
- La moitié des poste de travail en zone de concentration et sur les tables en bois est équipé **d'un écran 27'**



# work@mobiliar – Typologie des places de travail

3 types



# work@mobiliar – Zones fonctionnelles et de rangements



## Défis du «sans papier»

- Distinction entre le papier à jeter et le papier à garder
- Favoriser le numérique de manière radicale – «un peu de tout» ne fonctionne pas
- Accord dans l'équipe – par exemple les documents pour les séances dans OneNote
- Remettre en question les habitudes – quitter la zone de confort et essayer de nouvelles pratiques
- Limiter l'espace dans les armoires et introduire des règles de «nettoyage» des dossiers

# Accompagnement du changement

# État d'esprit work@mobiliar

- **Essayer la nouveauté:** votre nouvel environnement de travail vous offre une multitude de possibilités. À vous de les exploiter!
- **Autoresponsabilité:** à vous de trouver les lieux et les modes de travail qui vous conviennent. Faites attention aux données et entretiens confidentiels.
- **Collaboration numérique:** utilisez les outils collaboratifs pour les échanges virtuels et la collaboration.
- **Ouverture d'esprit:** soyez prêts à rencontrer d'autres personnes et profitez des atouts de la diversité.
- **Respect:** exprimez-vous de manière franche et directe quand quelque chose vous dérange. Faire preuve de franchise et de respect vous aidera à trouver des compromis.



## Points clés



Trouver la formule pour respecter la **confidentialité**



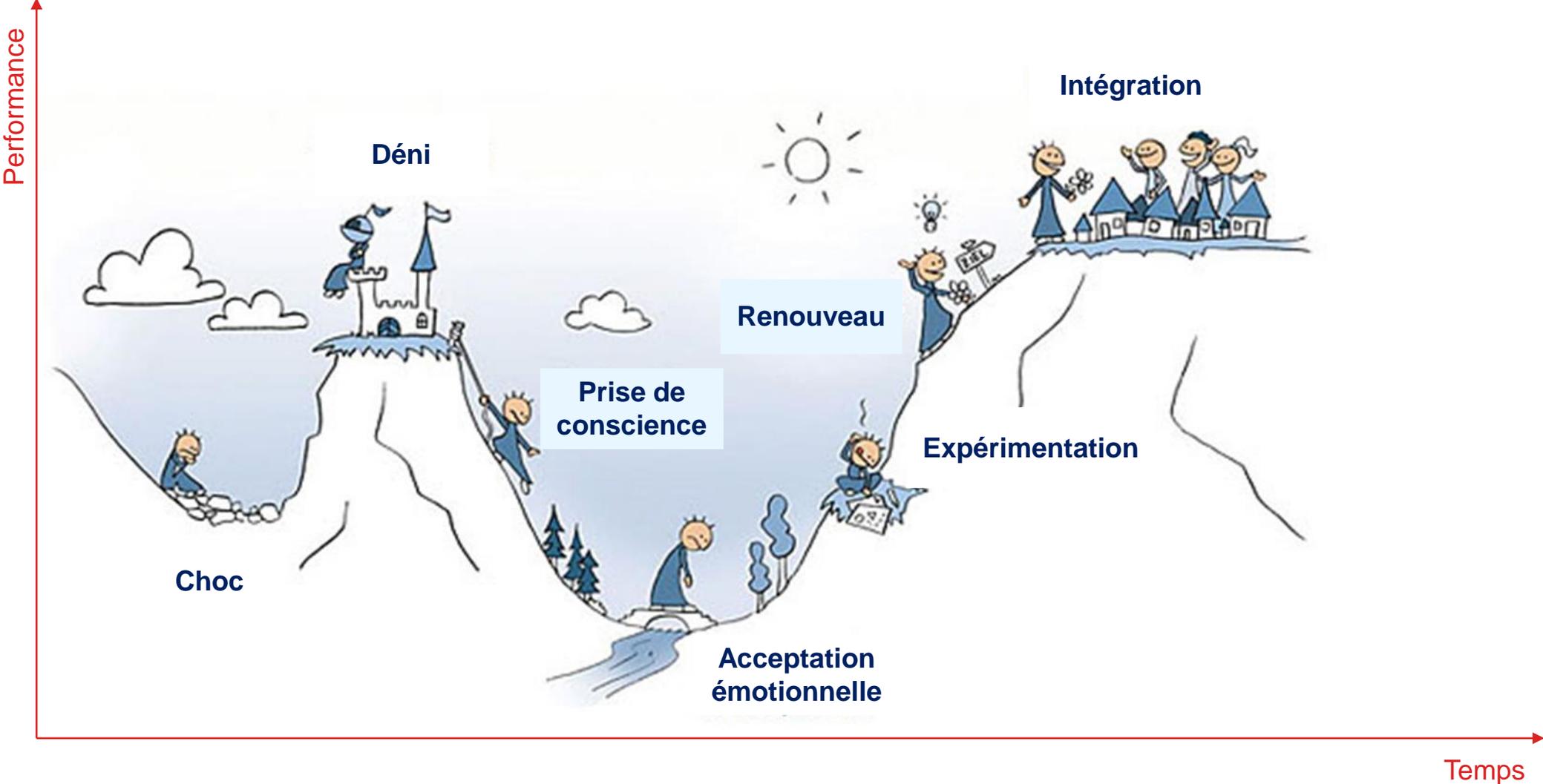
**Conduite à distance** – culture des 3 éléments:  
«donner l'exemple», «responsabiliser» et «faire confiance»



Autogestion & Autoresponsabilité  $\Rightarrow$  **nouvelles compétences**

**Transparence** – visibilité des comportements (chef = exemple)

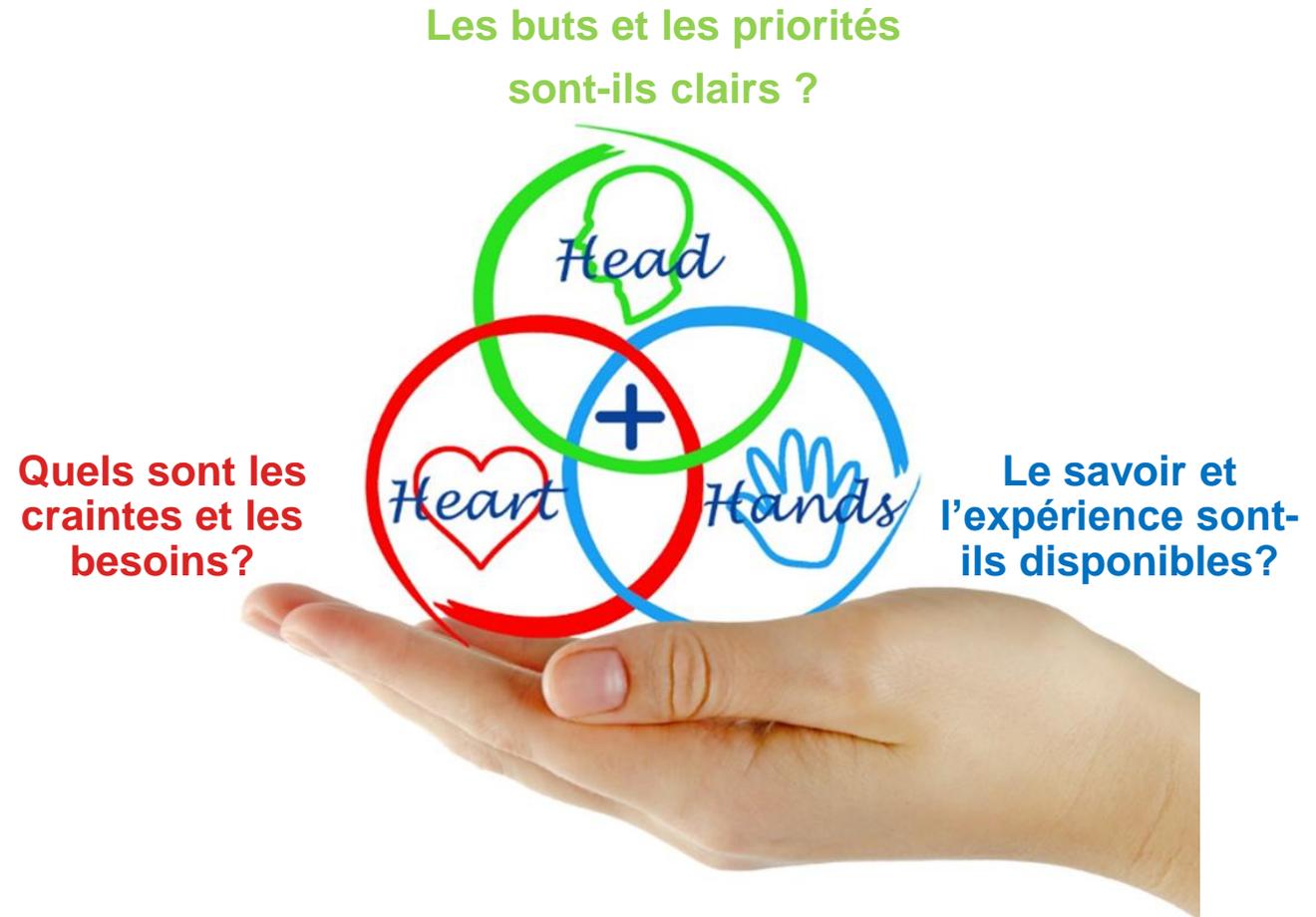
# Courbe du changement



# Composantes de la motivation – Où se situent les principales résistances? Quels sont les principaux besoins?

Activer les trois niveaux de la motivation.

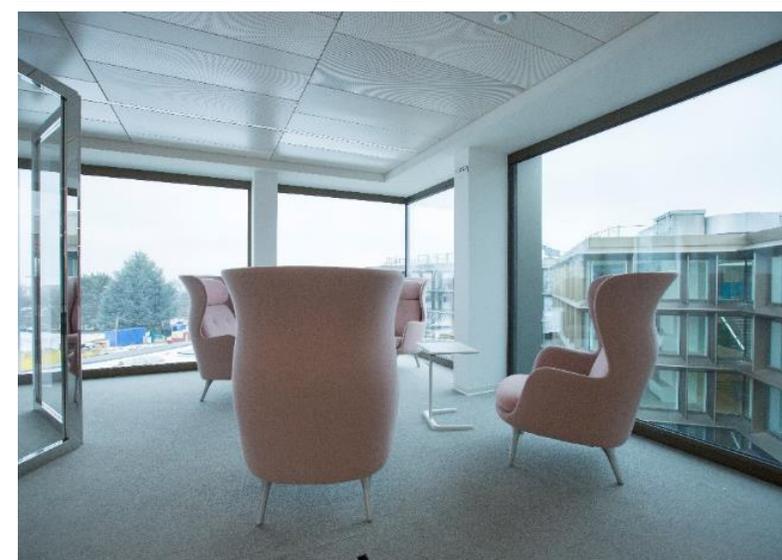
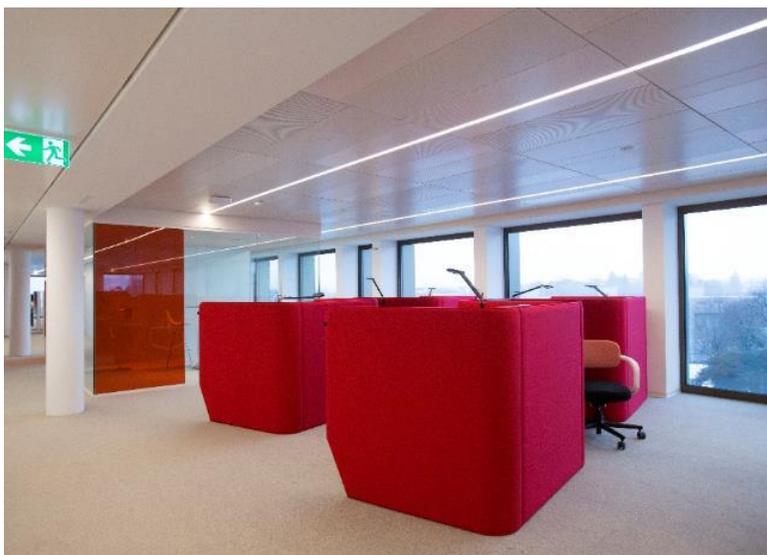
- La **tête** symbolise nos intentions rationnelles, nos objectifs et notre disposition à agir.
- La **main** symbolise les aptitudes, le savoir et l'expérience nécessaires pour agir.
- Le **coeur** représente le domaine émotionnel, les espoirs liés à l'action envisagée, les besoins et les motivations, souvent inconscients, qu'il s'agira de stimuler, mais également les craintes liées à l'action envisagée.



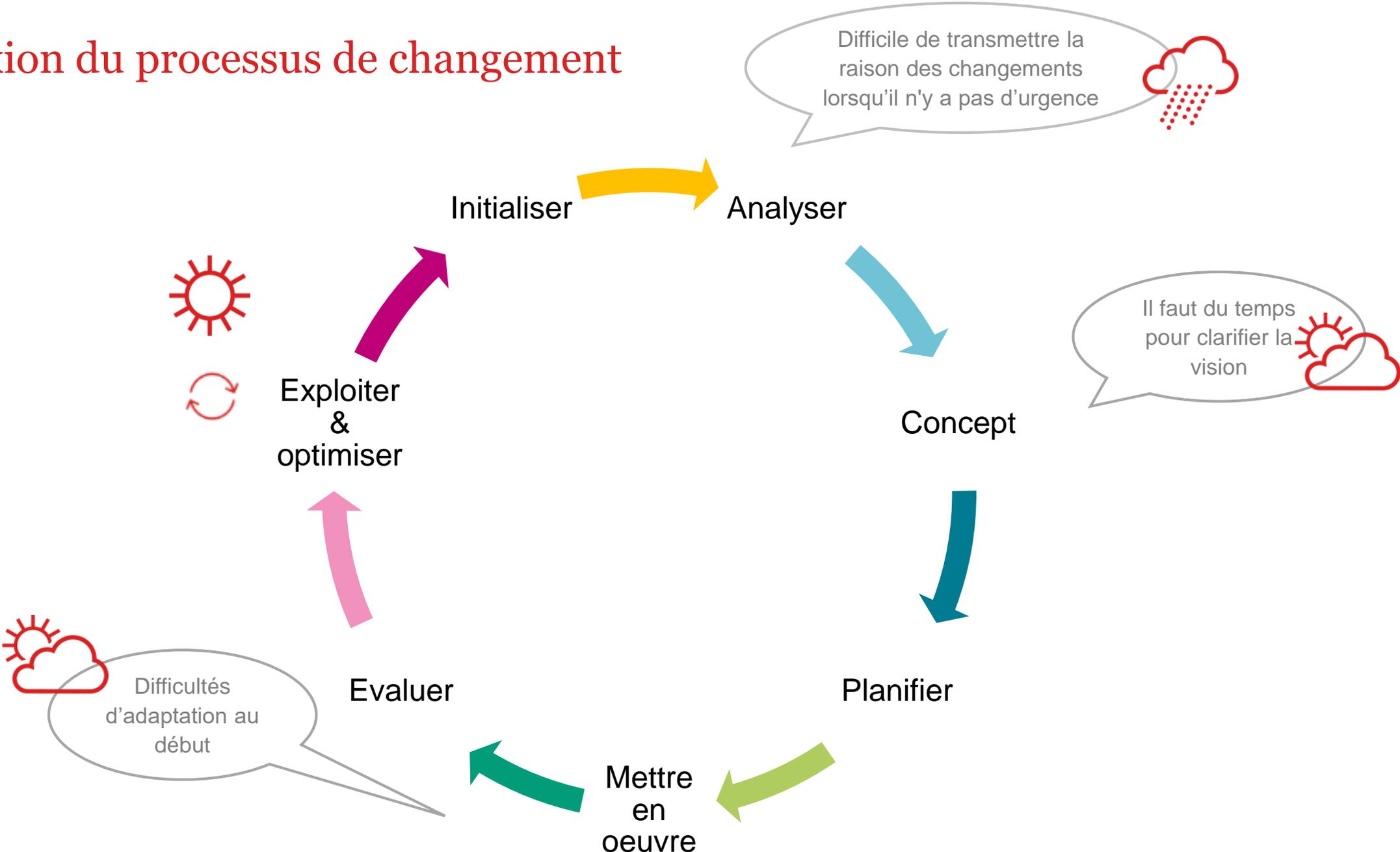
3-K-Modell der Motivation», Hugo M. Kehr

# Résumé

# Maintenant... des places de travail pour 600 collaborateurs



# Reflexion du processus de changement



# Conclusion

## Points favorables



- ✓ Donner l'exemple par le comité de direction
- ✓ Piloter avec une entité organisationnelle critique
- ✓ Communication ciblée et offres d'accompagnement / formation
- ✓ Equipe de projet avec des compétences de tous les secteurs: RH, Facility Management, construction / architectes, IT, art
- ✓ Se donner du temps: le changement fait mal au début, traiter l'aspect émotionnel

## Points défavorables



- Ne pas nommer le vrai objectif de la transformation (par ex. réduire les coûts)
- Vision floue / raison nébuleuse
- Ne pas prendre suffisamment de temps pour la préparation
- Participation / soutien manquant de la part du comité de direction
- Ne pas adapter le concept à l'entreprise
- Négliger la communication et l'implication

# Projet de construction Chemin de la Redoute à Nyon La Mobilière

# Chiffres concernant l'espace de travail à Nyon



82%

Des collaborateurs sont très satisfaits ou satisfaits par l'environnement de travail



379

Places de travail dans le concept work@mobilière



462 (personnes sans les externes)  
Nombre de collaborateurs du groupe la Mobilière dans l'immeuble



100 (sans les collaborateurs de la réception)  
% des collaborateurs qui travaillent dans l'environnement work@mobilière



0.82

Desksharing (sans les externes)



Environs 4'500  
Mètres linéaires d'archives dans le sous-sol



186

Places de park dans le garage souterrain



10

% de surbooking dans le Parking

# Chiffres concernant la transformation du bâtiment à Nyon



**2.5 ans**

Durée des travaux



**51 entreprises**

Nombre d'entreprises d'ingénierie et de construction mandatées



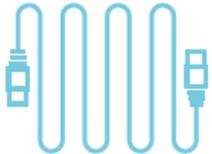
**22 241 m<sup>2</sup>** (4,5 terrains de football)

Surface transformée (surface brute en m<sup>2</sup>), parking inclus



**120 comptes rendus**

Nombre de comptes rendus de chantier



Env **51 500 m**

Longueur des câbles informatiques posés (en m)



**550 factures**

Nombre de factures payées



**752 vitres**

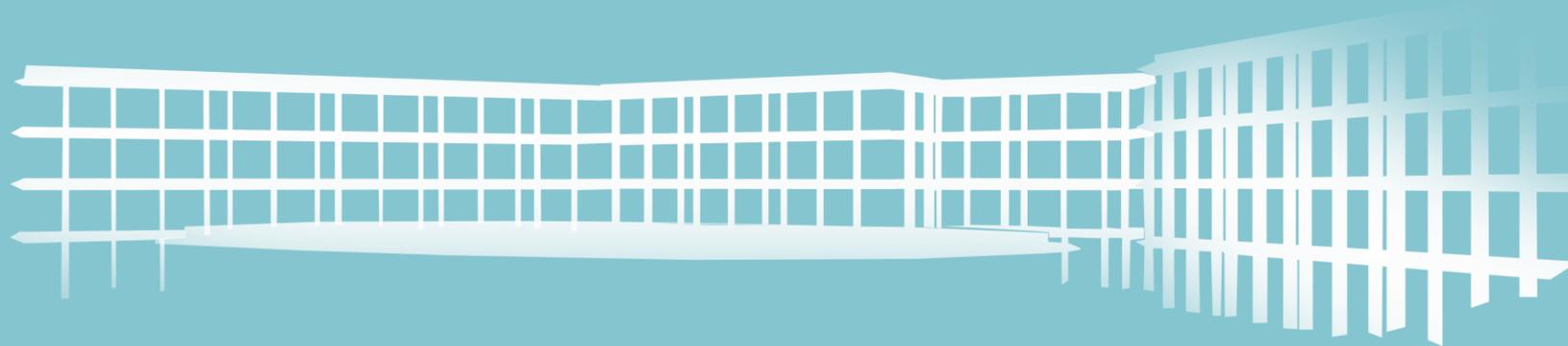
Nombre de vitres pour la façade, restaurant inclus



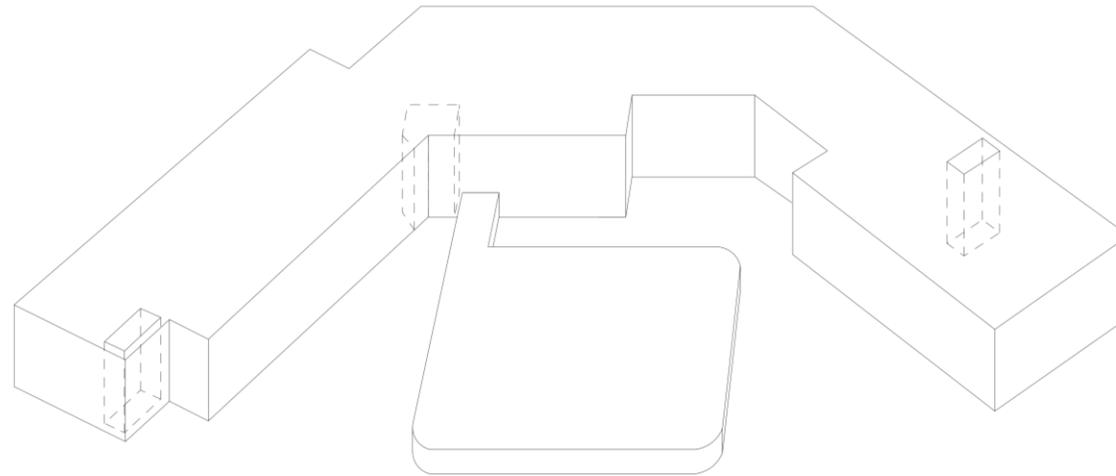
Env **40 collaborateurs**

Nombre de collaborateurs de la Mobilière impliqués dans le projet

# Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon La Mobilière



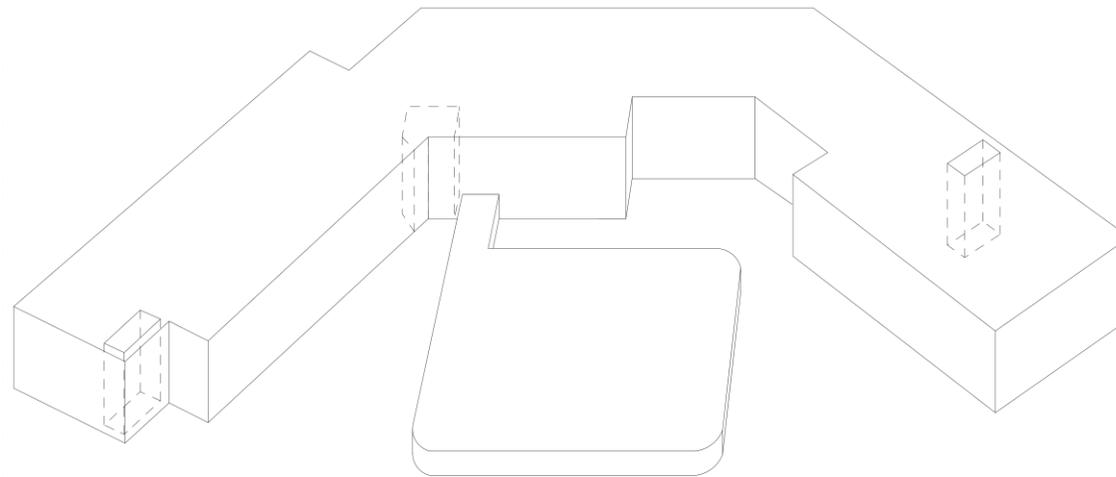
## Avant transformation



Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



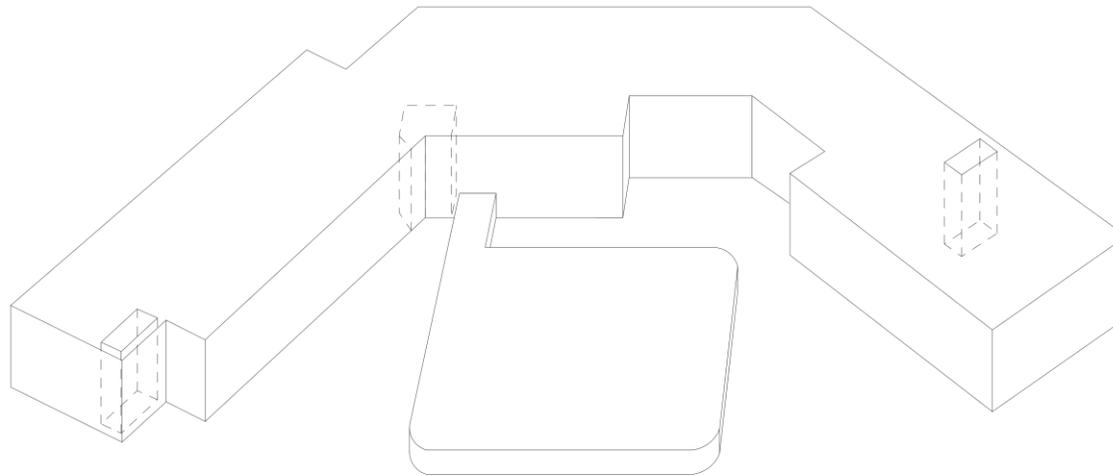
## Problématiques!

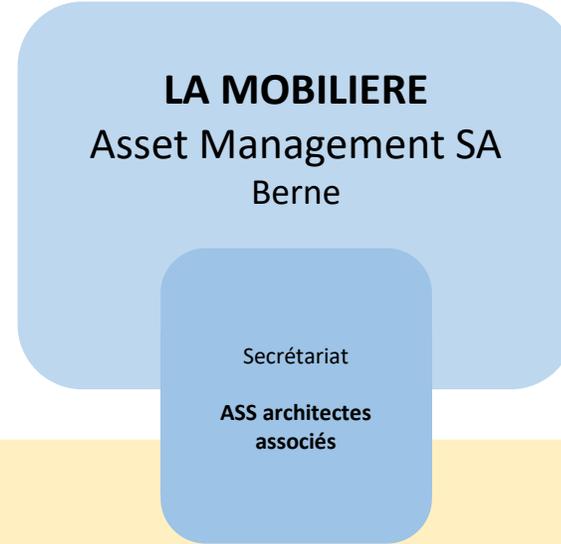


Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



## Procédure de l'appel d'offres





### Appel d'offre en procédure sélective

Candidat 1  
Groupe de mandataire  
pluridisciplinaire

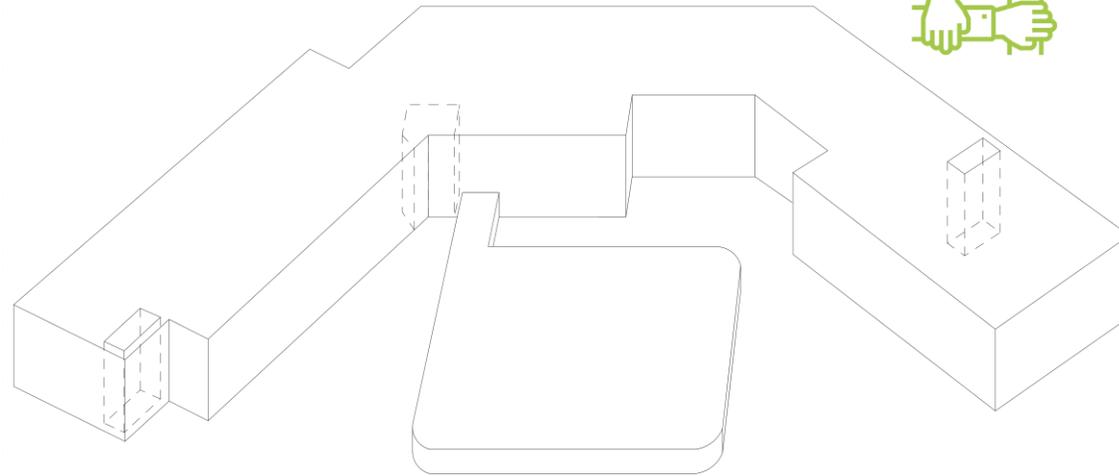
Candidat 2  
Groupe de mandataire  
pluridisciplinaire

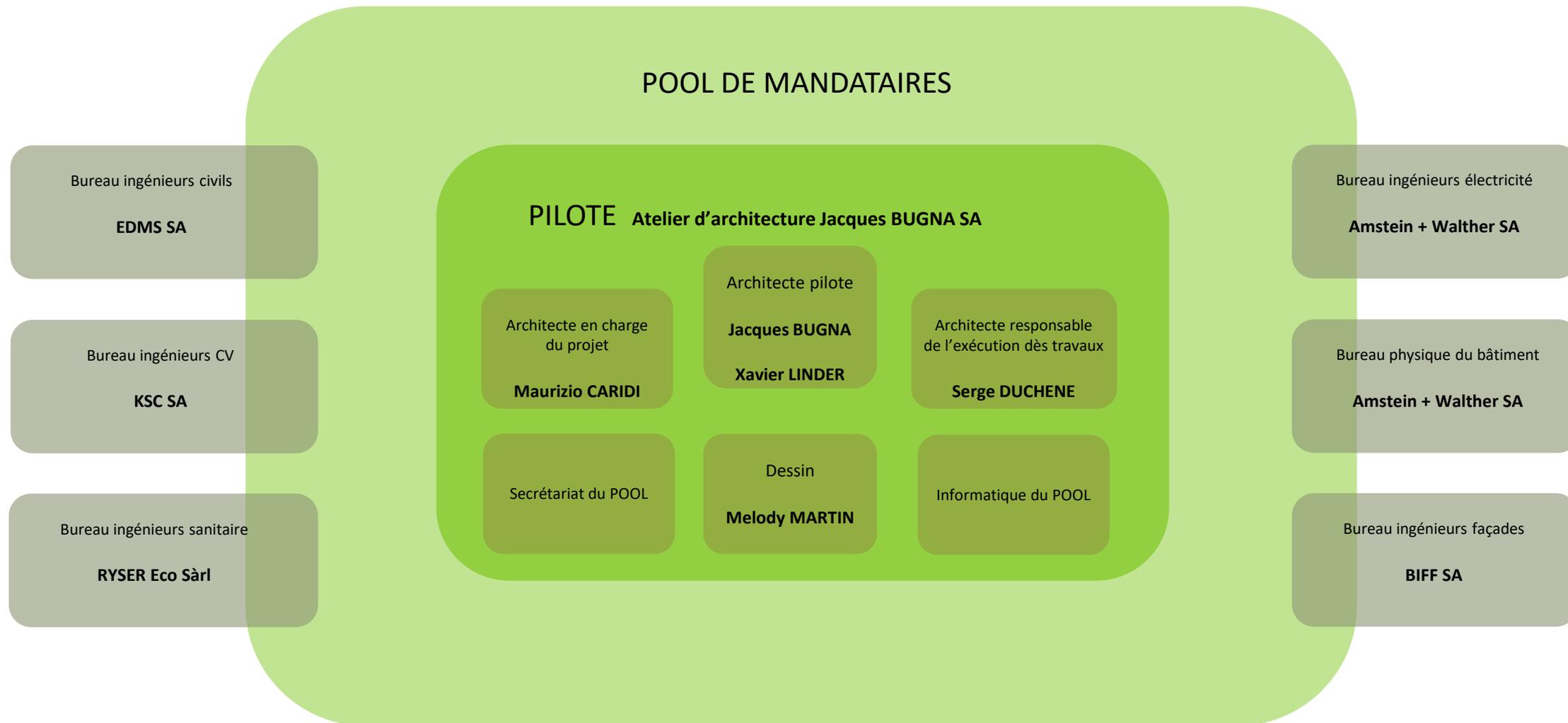
Candidat 3  
Groupe de mandataire  
pluridisciplinaire

Candidat 4  
Groupe de mandataire  
pluridisciplinaire

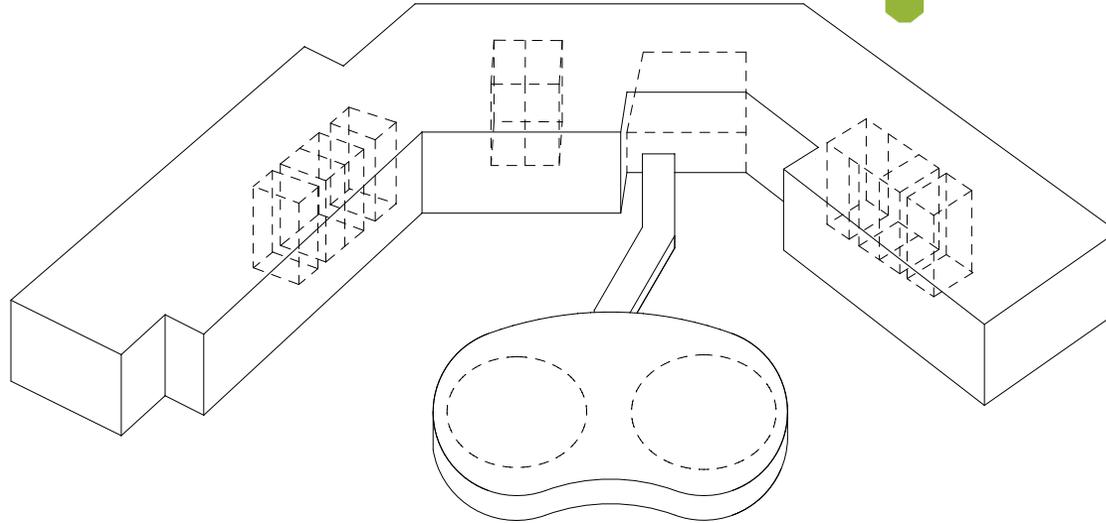
Candidat 5  
Groupe de mandataire  
pluridisciplinaire

## Equipe lauréate



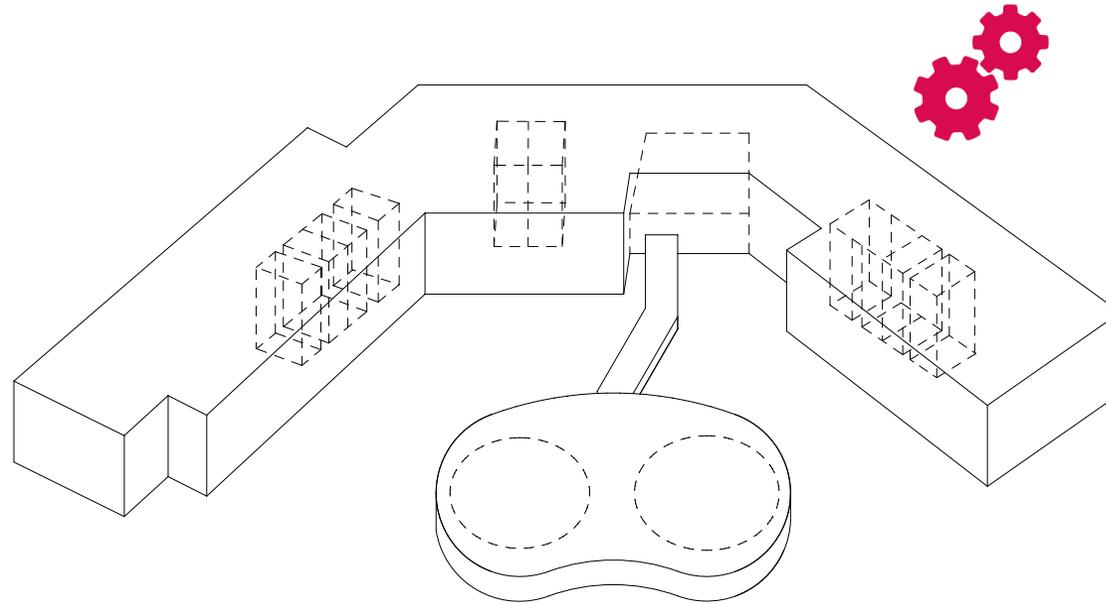


## Le projet

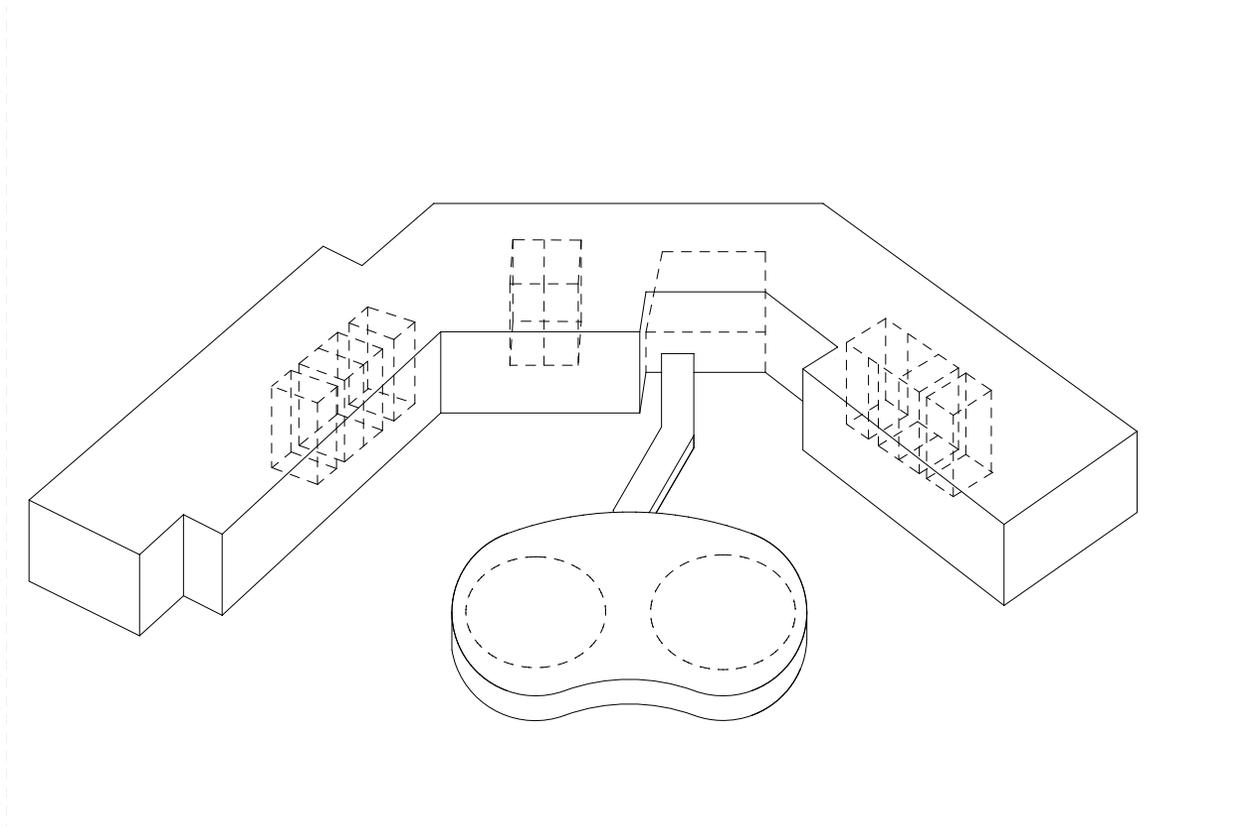




## Le concept architectural



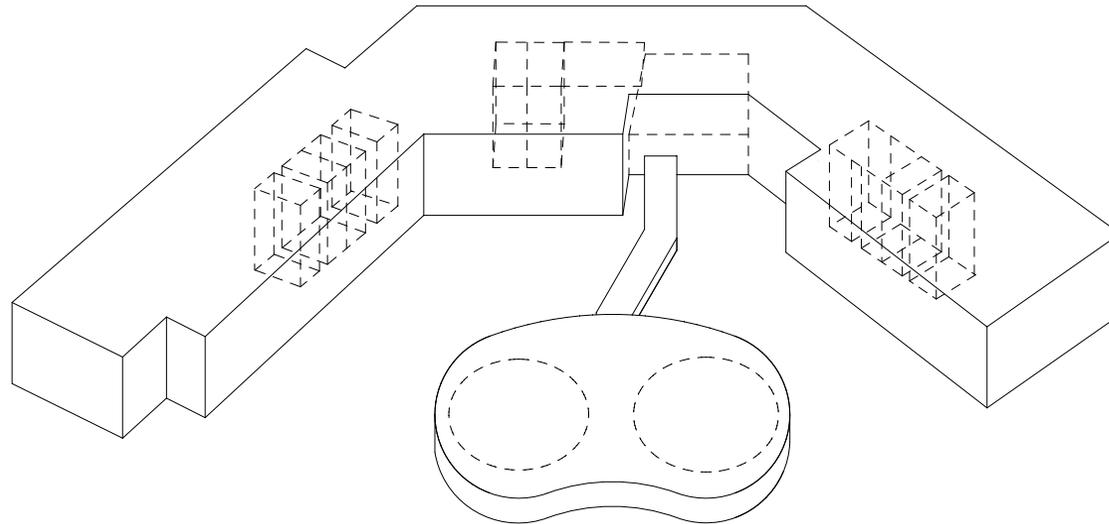
## ..la nouvelle entrée



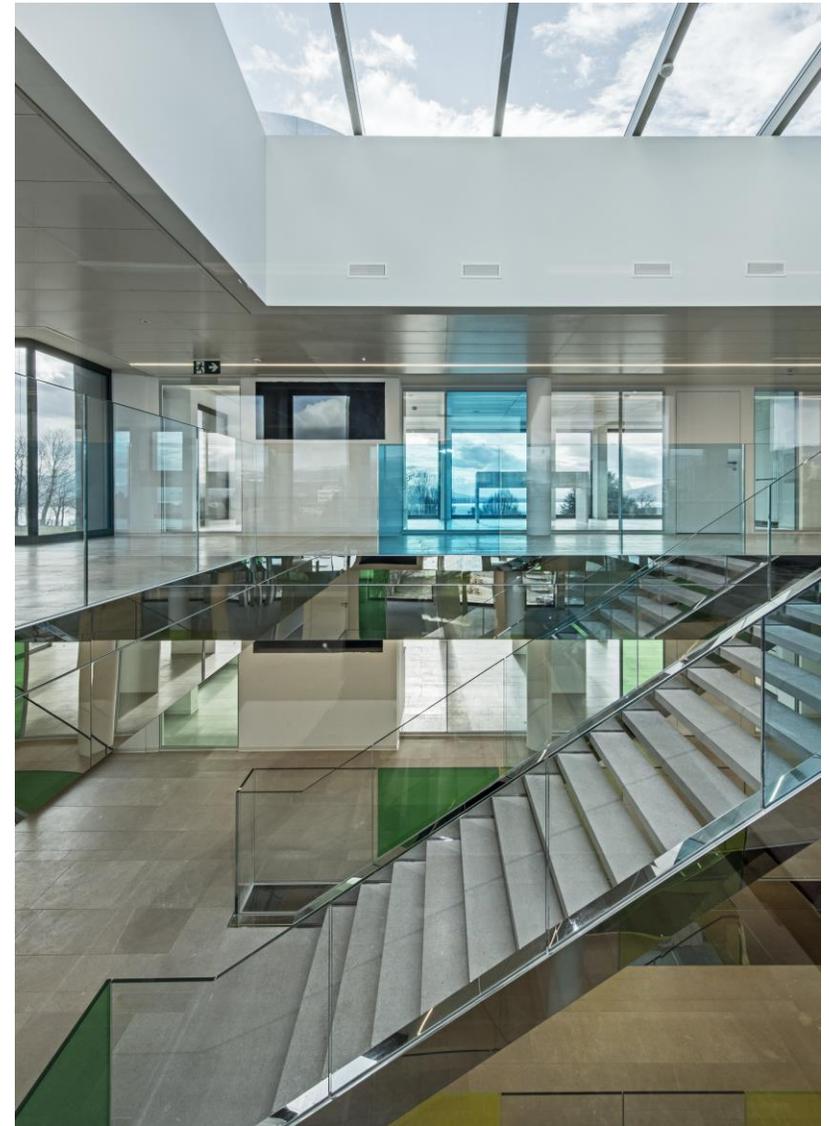
Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



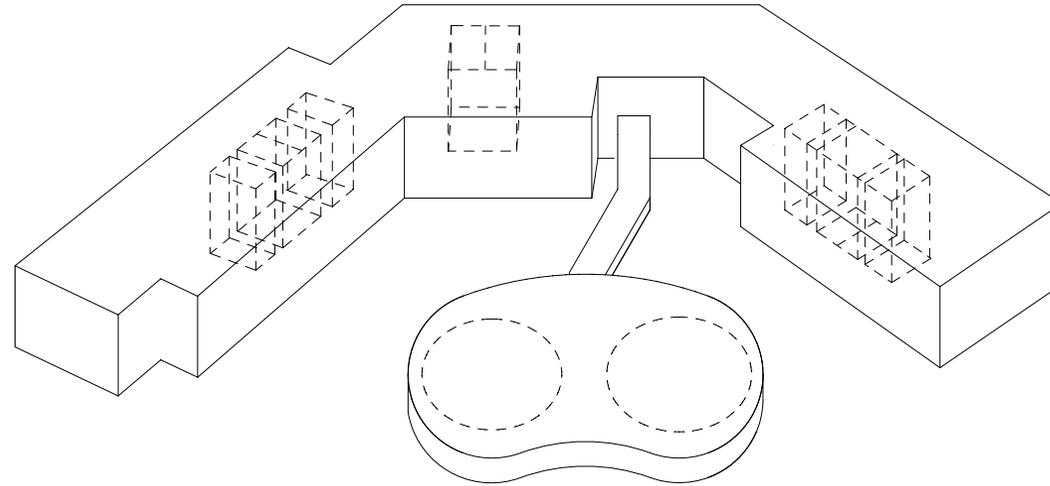
## ..le nouvel escalier



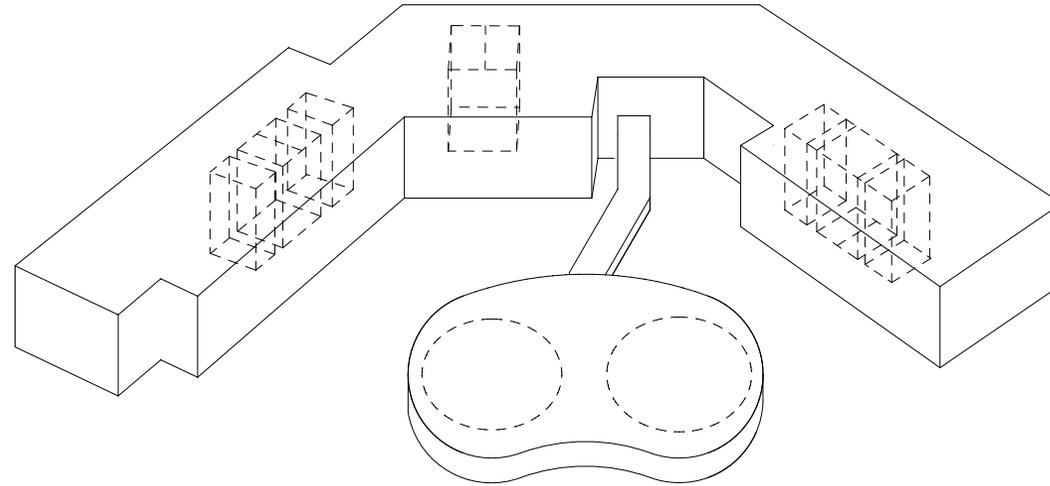
Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



## ..l'organisation interne..



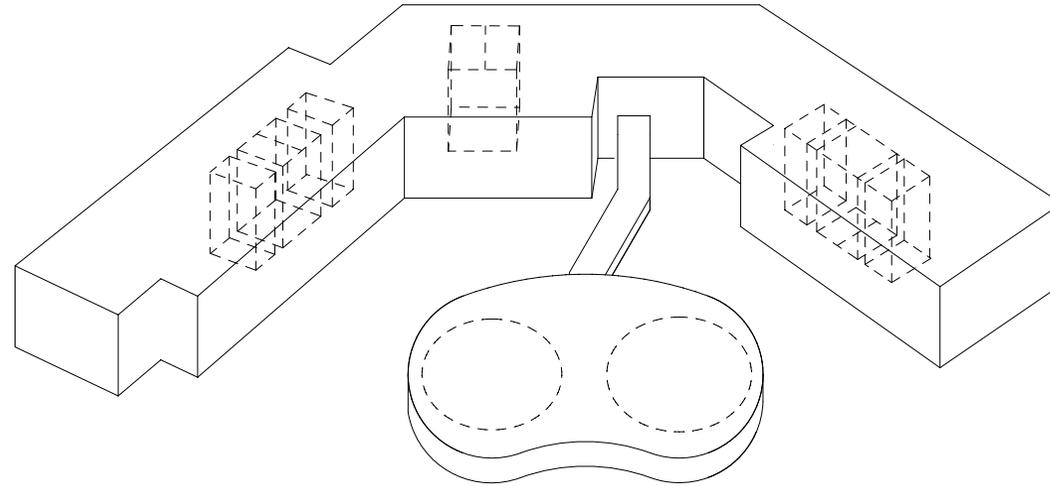
..la partie centrale



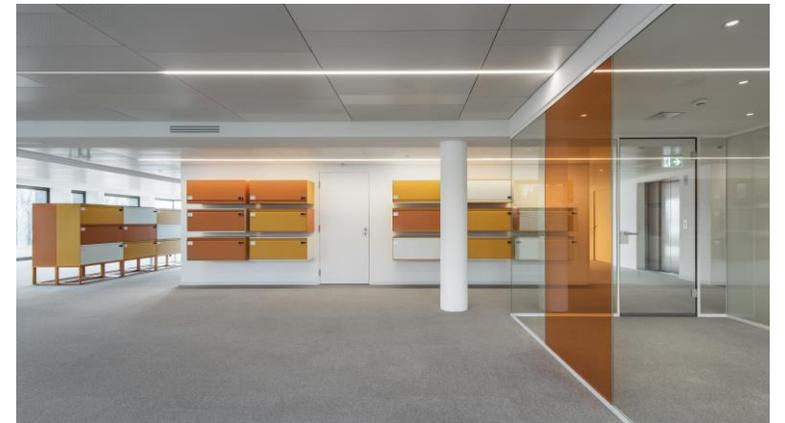
Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



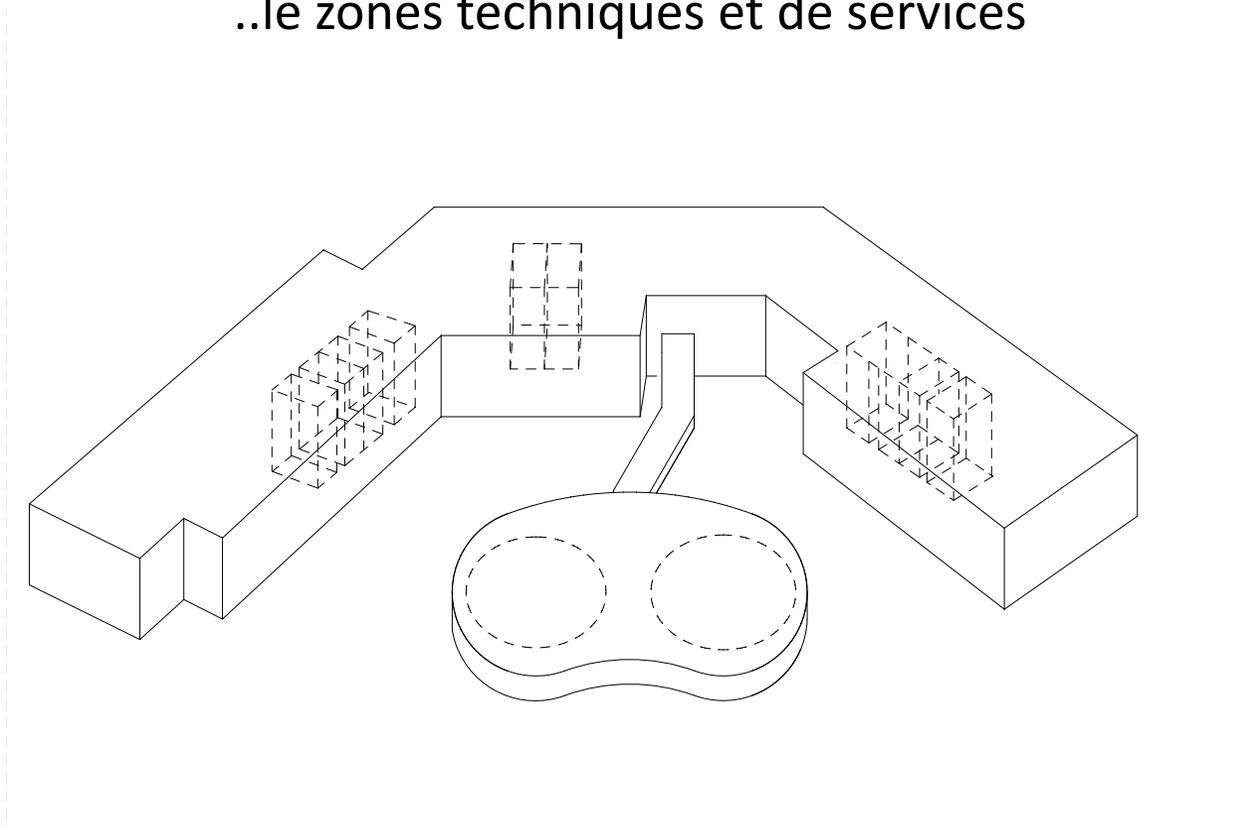
..et les ailes



Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



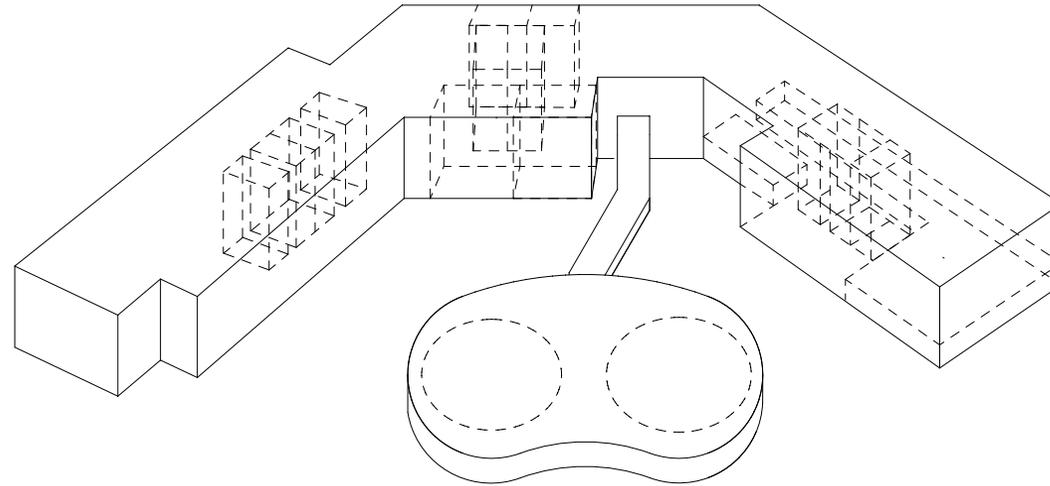
## ..le zones techniques et de services



Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



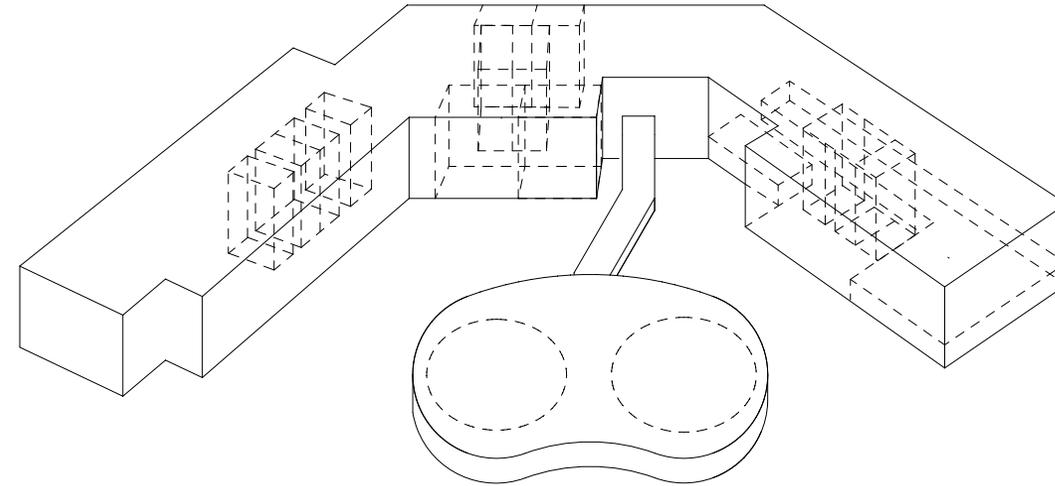
## ..les espaces communs



Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



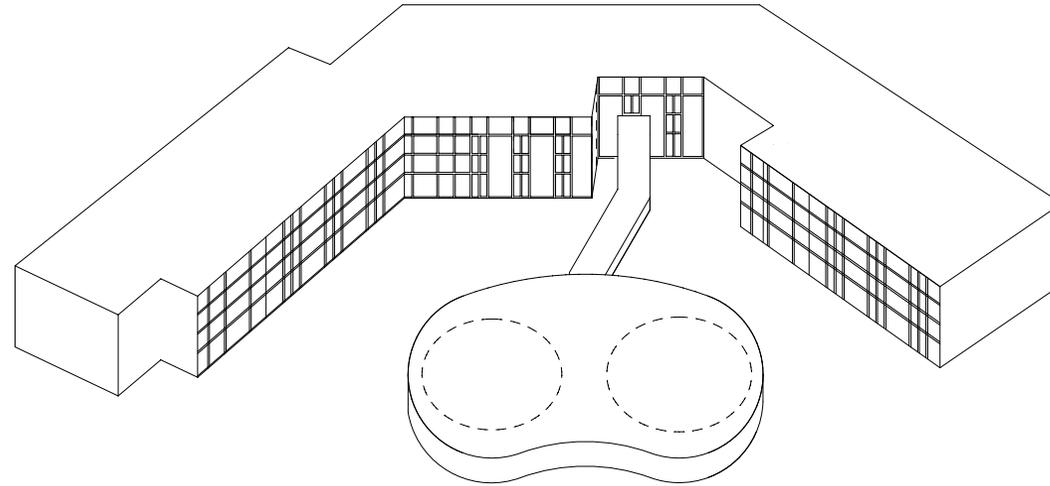
## ..le restaurant



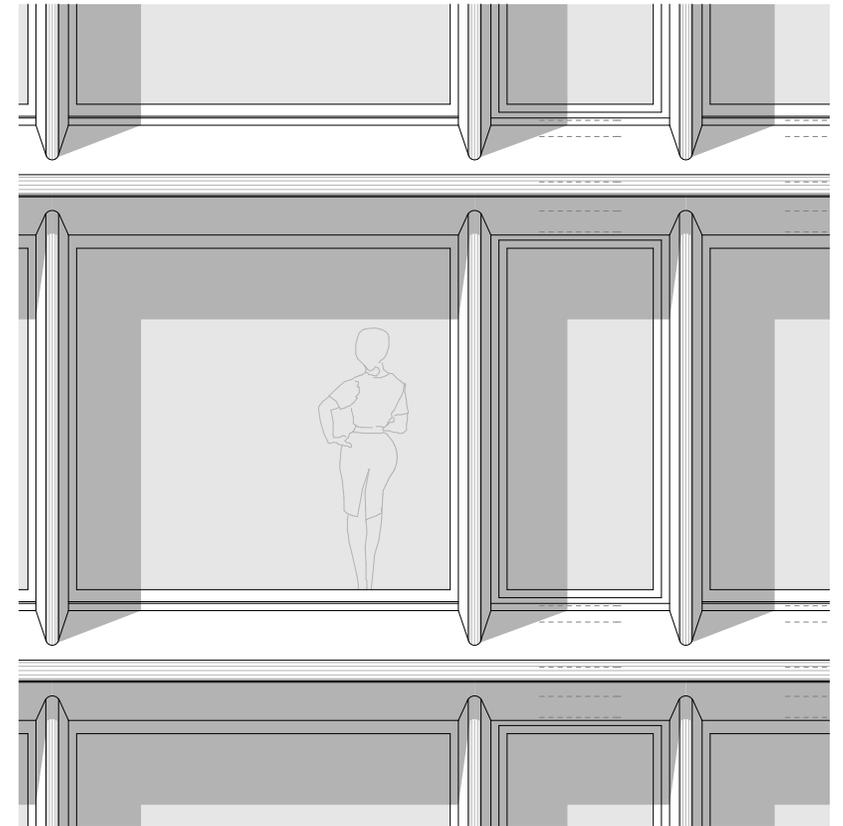
Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



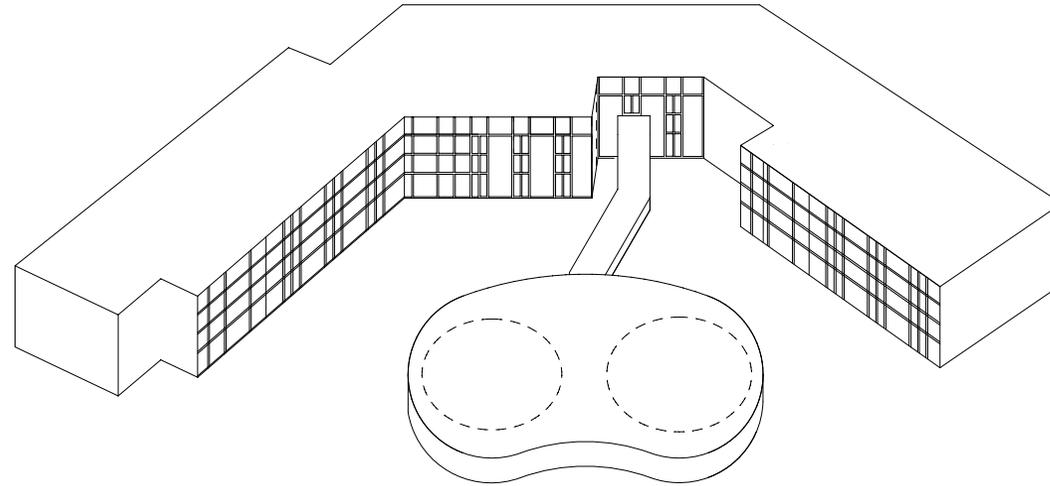
## ..la nouvelle façade



Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



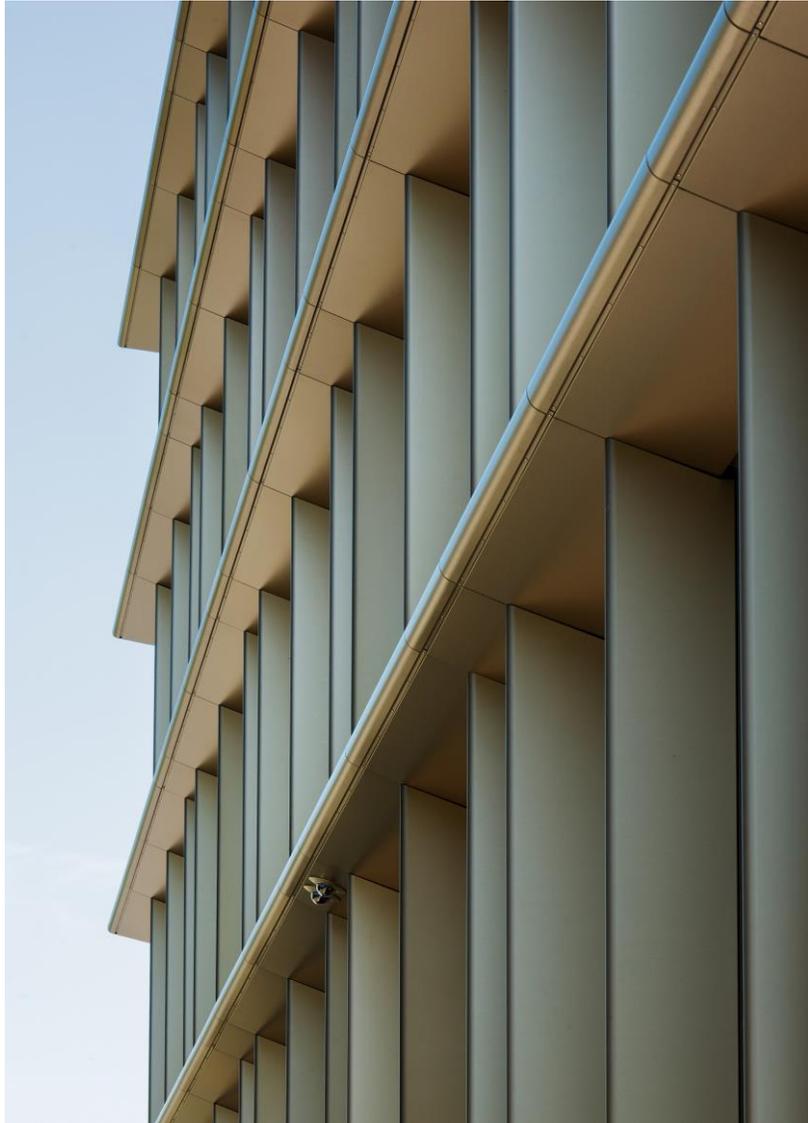
..apport/protection solaire



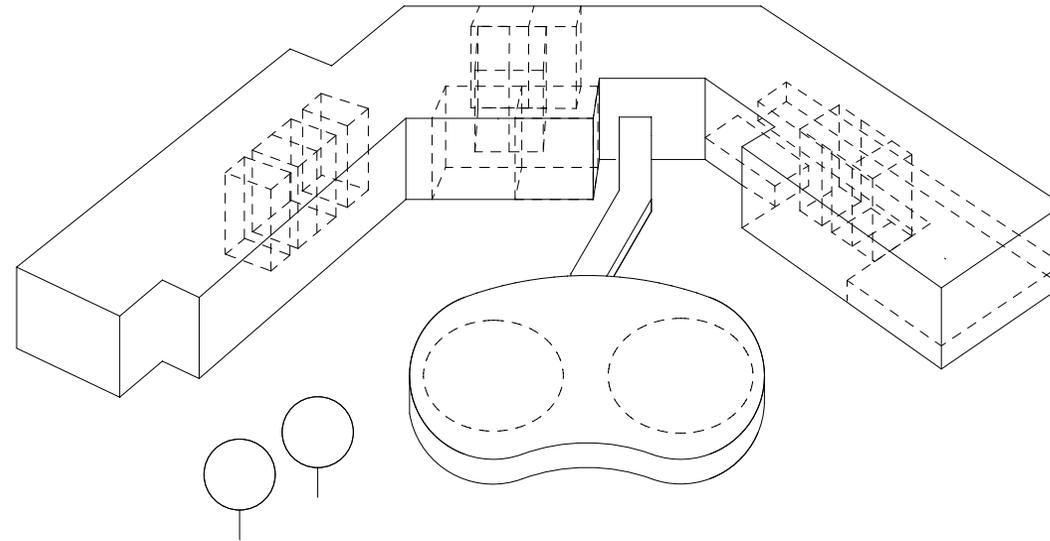
Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



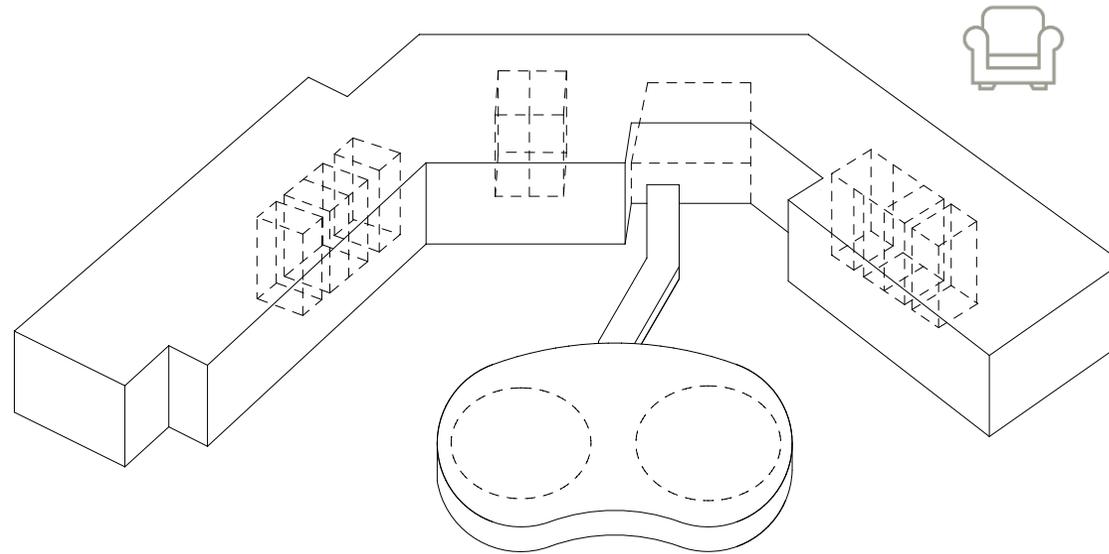
## ..les aménagements extérieurs



# Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



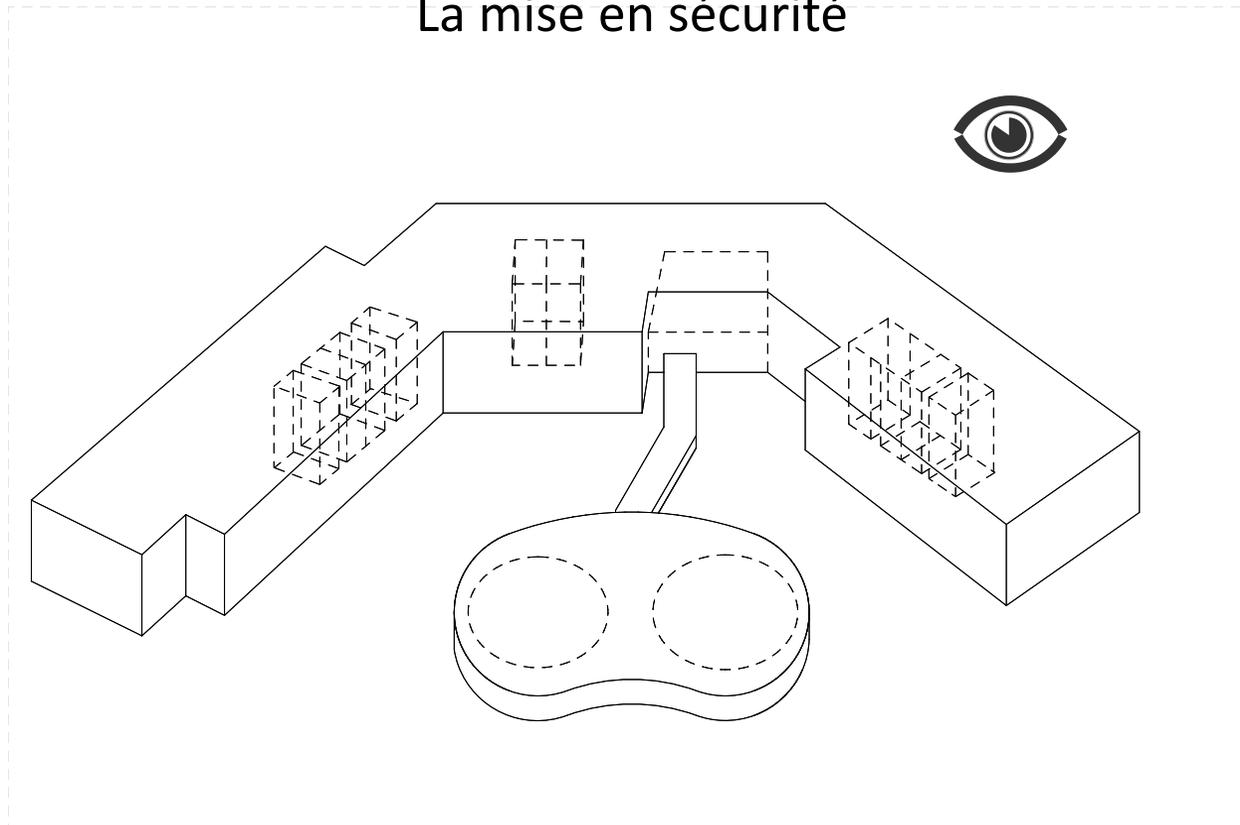
..le mobilier



Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



## La mise en sécurité



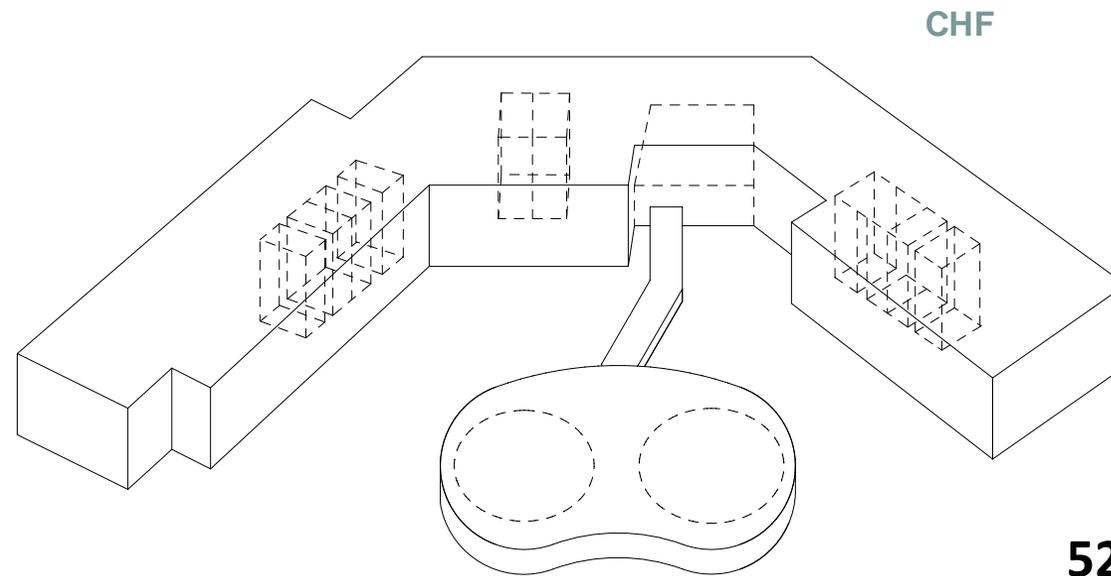
## Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



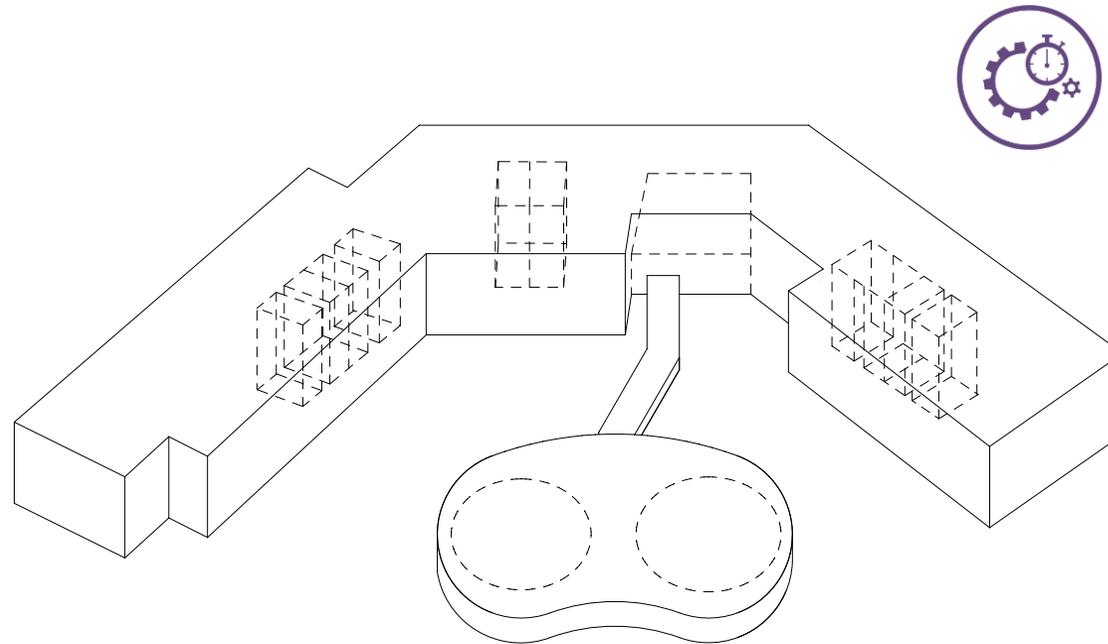
Transformation et rénovation du siège administratif de Nyon



## L'objectif financier



## Respect du planning



Conception : 2014-2016  
Réalisation : 2016-2018



Merci

# Visite de work@mobiliar

# Questions

